

## **INFORMATIVA E CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 13 E 14 Regolamento UE 2016/679**

Gent.mo Cliente,

il titolare del trattamento dei dati da Lei forniti è Acque Caltanissetta SpA, ai sensi della vigente normativa in materia, i Suoi dati saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua sicurezza.

### **a) finalità del trattamento:**

La raccolta ed il trattamento dei suoi dati sarà curata da Acque Caltanissetta SpA, al fine di permettere l'erogazione del servizio da Lei richiesto, ed in modo particolare per dare esecuzione a servizi od operazioni contrattualmente convenuti, per esigenze di tipo operativo o gestionale, compresi i servizi di recapito postale delle fatture, solleciti.

Inoltre, nel caso in cui Lei presti apposito consenso, i dati forniti potranno essere trattati, direttamente o anche da soggetti terzi, oltre che per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria ed in particolare per dare integrale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali.

### **b) Dati oggetto di trattamento**

I dati personali che saranno trattati, sono i seguenti:

- cognome, nome e luogo di nascita
- codice fiscale e/o partita IVA
- numero di telefono/indirizzo e-mail
- indirizzo e numero civico del punto di fornitura
- indirizzo di recapito delle fatture
- dati relativi al contratto di fornitura (es. codice Cliente, POD o PDR.)
- modalità di pagamento
- ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti

### **c) natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati. Conseguenze di un eventuale rifiuto**

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo. In caso di un Suo rifiuto, non sarà possibile per Acque Caltanissetta S.p.A. provvedere alla raccolta dei Suoi dati e quindi all'erogazione dei servizi richiesti, oltre che, a tutti gli ulteriori servizi di assistenza.

### **d) modalità del trattamento:**

I trattamenti potranno essere eseguiti usando supporti cartacei e/o telematici anche ad opera di terzi per i quali la conoscenza dei Suoi dati personali risulti necessaria o comunque funzionale allo svolgimento delle attività della nostra Società.

I suoi dati verranno conservati nelle nostre sedi per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità sopra indicate. In ogni caso il trattamento avverrà con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza.

### **e) ambito di comunicazione e di diffusione dei dati:**

I Suoi dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- Partners commerciali ad altre Società che forniscono servizi specifici
- Intermediari bancari e società emittenti/gestori di carte di credito
- Terzi che per conto di Acque Caltanissetta S.p.A. forniscono servizi informatici (Società di data entry, archiviazione, della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela)
- Società del gruppo di appartenenza.

Un elenco continuamente aggiornato di tali soggetti potrà essere richiesto al Responsabile del trattamento. Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

### **f) Periodo di conservazione dei dati**

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni contrattuali assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti.

### **g) diritti dell'interessato**

Le ricordiamo, inoltre, che potrà sempre rivolgersi al Titolare e/o Responsabile del trattamento dei dati, di seguito individuati, per far valere i Suoi diritti:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma2;

e) dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale."

### **h.) Il Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento è Acque di Caltanissetta, con sede in Corso Vittorio Emanuele, 61 - 93100 Caltanissetta

La presente informativa, è pubblicata e reperibile sul sito internet della Società [www.caltaqua.it](http://www.caltaqua.it) alla sezione modulistica <https://www.caltaqua.it/utilita/download/moduli>).

### **CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Preso atto delle informazioni ricevute mediante l'informativa resa dal Titolare, in merito all'utilizzo che sarà fatto dei miei dati personali e/o sensibili, esprimo il mio consenso al trattamento di tutti i dati personali e/o sensibili necessari all'espletamento delle funzioni sopra descritte.

Nome e cognome dell'interessato

---