

## POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE DI **Caltaqua**

La Direzione Generale di **Caltaqua** definisce, per tutte le attività dell'azienda, la presente Politica del Sistema di Gestione basata su una cultura di integrità e conformità, tenendo conto di tutte le Politiche del **Gruppo FCC** e avente come obiettivo la Gestione della Qualità, la Competenza dei Laboratori di Prova, l'Innovazione, la Gestione Ambientale ed Energetica, la Salute e il Benessere sul lavoro e la Gestione della Sicurezza delle Informazioni per le seguenti attività: gestione del ciclo integrale dell'acqua, laboratori di controllo della qualità dell'acqua, progettazione e costruzione di impianti di trattamento di tutti i tipi di acqua e effluenti e concessioni di opere idrauliche; essendo sua volontà il miglioramento continuo in ognuna e nell'insieme delle attività svolte.

Tutte le persone con responsabilità nella società di **Caltaqua** devono conoscere e far conoscere questa Politica a tutti i livelli.

I principi di attuazione del Sistema di Gestione di **Caltaqua** sono:

- Assumere la risoluzione delle Nazioni Unite sul diritto umano all'acqua potabile ed ai servizi igienico sanitari e al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile.
- Gestire delle attività di **Caltaqua** attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione integrato, efficiente e unico, basato sulla gestione attraverso processi e suoi rischi associati.
- Garantire la soddisfazione dei Clienti, qualunque sia la loro natura ed ubicazione territoriale, sia quella di altri gruppi di interesse, mediante la prestazione di servizi e la realizzazione di prodotti che rispondano ai requisiti specificati.
- Sviluppare tecniche di analisi dell'acqua mediante metodiche standardizzate di lavoro, uniformi e contrastabili, che garantiscano l'obiettività dei risultati ottenuti nella qualità dell'acqua trattata e distribuita.
- Proteggere le informazioni contro perdite di disponibilità, riservatezza ed integrità, così come contro gli accessi non autorizzati.
- Promuovere la I+D+i come strategia competitiva di **Caltaqua** e sfruttare e proteggere i risultati ottenuti.
- Utilizzare processi, pratiche o materiali che evitino, riducano o controllino l'inquinamento e i suoi rischi, focalizzati sulla sua prevenzione ottenendo così miglioramenti nel comportamento ambientale, nel consumo di risorse, nella gestione della biodiversità e nelle prestazioni energetiche e climatiche di **Caltaqua**.
- Adempiere ai requisiti stabiliti dal Cliente, dalla legislazione applicabile, dalle norme dei Sistemi di Gestione applicabili, dall'appartenenza al **Gruppo FCC**, da altri impegni ed accordi sottoscritti da **Caltaqua**.
- Incoraggiare la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti in materia di salute e benessere sul lavoro.
- Migliorare continuamente il Sistema di Gestione attraverso l'analisi dei dati, l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi per la salute e il benessere sul lavoro, la gestione della comunicazione e accessibilità alle informazioni, l'applicazione degli strumenti di qualità e delle tecniche di innovazione, l'acquisto e la progettazione di prodotti e servizi, la definizione di obiettivi e traguardi e azioni di miglioramento a breve, medio e lungo termine; e la revisione dei sistemi e la partecipazione delle persone alle attività di **Caltaqua**.
- Rendere disponibili le risorse e gli strumenti necessari, nonché promuovere la formazione continua, la consapevolezza, la motivazione e assicurare la competenza del personale che fa parte di **Caltaqua**.
- Comunicare la presente Politica e i documenti necessari a tutto il personale **Caltaqua**, alle società che vi collaborano ed altri gruppi di interesse.

*Caltanissetta, febbraio 2020*

**Andrea Giuseppe Galle**, Direttore Generale

