



ATI

Assemblea  
Territoriale  
Idrica  
ATO Caltanissetta

## A.T.I. ASSEMBLEA TERRITORIALE IDRICA ATO CALTANISSETTA

Sede provvisoria: via P. Togliatti, 2/A – - 93100 Caltanissetta – Tel. (+39) 0934 59 19  
12 – Tel./Fax (+39) 0934 50 79 65 – E-mail: info@aticaltanissetta.it -Codice Fiscale:  
92071100850

Prot. N. del 03/01/2024

**Alla Società Acque di Caltanissetta S.p.A.**  
**C.so Vittorio Emanuele n. 61**  
**93100 Caltanissetta**  
**[info@pec.caltaqua.it](mailto:info@pec.caltaqua.it)**

**Oggetto:** Applicazione nuovo criterio di fatturazione relativo alla procedura di sgravio per perdite occulte ai sensi della delibera ARERA del 21/12/2021, 609/2021/R/IDR. **Riscontro a nota prot. n. 21509 del 11/12/2023.**

In riferimento alla Vs nota prot. n. 001-0021509-CAL/2023 del 11/12/2023, con la quale si chiede l'autorizzazione ad applicare i nuovi criteri di fatturazione per le procedure di sgravio all'utenza per le perdite occulte, con la presente quest'Autorità autorizza la richiesta avanzata da Codesto gestore, secondo quanto stabilito dall'art. 19.4 lett c) dell'allegato A della delibera ARERA n. 609/2021/R/Idr, modificata dalla delibera ARERA n. 218/2016/R/Idr, riguardo l'applicazione degli sgravi da perdite occulte, fermo restando che tale applicazione deve far riferimento all'intero **art. 19 (Perdite Occulte)** così come di seguito riportato:

**19.1** Il gestore ha l'obbligo di esplicitare in sede di stipula del contratto e di descrivere sul proprio sito istituzionale – indicando in bolletta l'indirizzo della pagina del sito dedicata – i contenuti delle tutele previste in caso di perdite occulte e in particolare:

- la quantificazione dell'extra consumo che permette l'attivazione della tutela;
- le modalità e le tempistiche per accedere alla tutela;
- il contenuto della tutela, con particolare riferimento alla presenza di forme assicurative o fondi appositi per il ristoro di tali perdite – laddove esistenti – nonché alle forme di rateizzazione o di sconto – con franchigia o meno – predisposte per il medesimo obiettivo;

**19.2** In caso di consumo almeno pari al doppio del consumo medio giornaliero di riferimento, l'utente ha la facoltà di richiedere l'attivazione delle tutele previste in caso di perdite occulte;

**19.3** Il consumo medio giornaliero di riferimento rappresenta il consumo medio giornaliero degli ultimi due anni antecedenti la perdita relativo al medesimo periodo indicato nella fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo, al fine di tener conto di eventuali discontinuità nei consumi, associabili ad esempio ad utenze stagionali. Nel caso di nuove attivazioni, il consumo medio giornaliero è determinato sulla base della media della tipologia di utenza;

**19.4** È fatto d'obbligo prevedere almeno i seguenti livelli minimi di tutela per le utenze, nel caso si manifestino problematiche di perdite occulte:

- Tempistica per accedere nuovamente alla tutela, da parte di un singolo utente, non superiore a 3 anni dalla data di emissione della fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo;







**A.T.I. ASSEMBLEA TERRITORIALE IDRICA ATO CALTANISSETTA**

Sede provvisoria: via P. Togliatti, 2/A - 93100 Caltanissetta - Tel. (+39) 0934 59 19 12 - Tel./Fax (+39) 0934 50 79 65 - E-mail: info@aticaltanissetta.it - Codice Fiscale: 92071100850

- *Applicazione della tutela anche per le fatture successive a quella in cui è stato rilevato il consumo anomalo per un periodo di almeno 3 mesi, al fine di consentire la riparazione del guasto;*
- *Tutele di prezzo, da applicare con riferimento alla fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo e nei mesi successivi previsti:*
  - o *A seguito della dimostrazione della perdita nell'ambiente, esonero dall'applicazione delle tariffe di fognatura e depurazione al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento;*
  - o *In merito al servizio di acquedotto, applicazione di una tariffa non superiore alla metà della tariffa base, al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento, fatta salva una franchigia sui volumi fatturabili non superiore al 30%;*
  - o *Applicazione delle modalità di rateizzazione previste nell'art. 42 dell'allegato A alla deliberazione 655/2015 (RQSII)*

**19.5** Anche ai fini della conservazione della risorsa, laddove il gestore rilevasse un consumo anomalo in sede di raccolta della misura è tenuto a darne comunicazione tempestiva all'utente interessato.

Si fa presente, altresì, che quest'Autorità procederà, contestualmente all'approvazione dell'articolazione tariffaria, all'aggiornamento della Carta dei servizi in ossequio alle delibere emanate dall'ARERA.

Il Funzionario Direttivo dell'Area Tecnica  
Ing. Paolo Giordano

Il Dirigente dell'Area Tecnica  
Ing. Mario Denaro

Firmato digitalmente da  
**MARIO DENARO**

Data e ora della firma: 03/01/2024 09:47:44

